SUMMA &Bedrijf



OPLEIDING

GASTVRIJHEID IN DE ZORG

GASTVRIJHEID IN DE ZORG

Werk jij als gastheer of –vrouw of als facilitair medeweker in een zorginstelling? Of ben je van plan dit te doen? In deze cursus ontwikkel je een servicegerichte houding.

Je leert omgaan met cliënten/gasten en hun wensen en bezwaren. In de cursus leer je ook om cliënten te adviseren over gezonde voeding en voedselveiligheid en leer je over ziektebeelden.

Na 7 bijeenkomsten weet jij precies hoe je zorgvragers en bezoekers een welkom gevoel en prettig verblijf geeft. Daarmee lever je een positieve bijdrage aan het serviceniveau van jouw zorginstelling.

Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met het Contactpunt van de branche Zorg & Welzijn via zorg-welzijn@summaenbedrijf.nl.

ZO ZIET JE OPLEIDING ERUIT

Je gaat aan de slag met volgende thema's:

Gastvrijheid

- Omgaan met cliënten/gasten en toepassen van gastvrije gesprekstechnieken
- Omgaan met wensen, bezwaren en onverwachte situaties
- Optreden en zichtbaar zijn als aanspreekpunt
- Gast- en servicegericht werken

Voeding

- Adviseren en informeren over gerechten, snacks en dranken
- Serveren van maaltijden en dranken
- Voedingsveiligheid en hygiëne

Zorg

- Ziektebeelden, beperkingen en doelgroepen
- Voeding in relatie tot ziektebeelden, geloofsovertuiging of levensovertuiging
- Veranderingen in gedrag signaleren en rapporteren
- Werken vanuit een zorgplan

Tussen de bijeenkomsten ga je bij jouw zorginstelling aan de slag met opdrachten. Je brengt het geleerde dus direct in de praktijk.

GOED OM TE WETEN

Wat kost deze cursus?

Kosten:

De training kost € 795,- per persoon.

Vanaf 8 deelnemers verzorgen we de training incompany. Neem vrijblijvend contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Opleidingen van het Summa College en door het Summa College beschikbaar gestelde lesmaterialen zijn vrijgesteld van btw. Lees meer over opleidingskosten.

Hoe lang duurt de cursus?

Duur:

7 bijeenkomsten van elk 3,5 uur. De bijeenkomsten vinden om de week plaats.

Welke diploma/certificaat kun je met deze opleiding behalen?

Diploma/certificaat:

Het trainingstraject sluit je af met een landelijk erkend mbo-certificaat.

Wat zijn de vooropleidingseisen voor de cursus?

Vooropleidingseisen:

Er zijn geen specifiek opleidingseisen. Je moet wel werken wel bij een leerwerkbedrijf. Dit is noodzakelijk om de praktijkopdrachten uit te kunnen voeren. Het advies is om minimaal 4 uur per week te werken, maar dit is geen harde eis.

Voor wie is de cursus bestemd?

Deze opleiding is interessant voor jou als je:

in een omgeving werkt waar je direct contact hebt met zorgvragers, zoals een receptie, huiskamer of facilitaire dienst.

BEKIJK OOK DEZE OPLEIDINGEN

MBO-OPLEIDING

ZELFSTANDIG MEDEWERKER LEISURE & HOSPITALITY

niveau 3

Bekijk de opleiding

MBO-OPLEIDING

GASTHEER/-VROUW

niveau 2

Bekijk de opleiding

MBO-OPLEIDING

KOK

niveau 2

Bekijk de opleiding

BEL MIJ

Heb je een gerichte vraag? Vul het formulier in en wij bellen je zo snel mogelijk terug

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

Verstuur

Meer informatie?
Bel met ons infopunt: 040 296 44 44
Of bezoek onze website: www.summaenbedrijf.nl

Copyright 2020 Summa College.
Alle rechten voorbehouden. De meest recente informatie over de opleidingen is te vinden op onze website
Deze pagina is afgedrukt op: 29-03-2024